POLÍTICA DE CALIDAD DE LABORATORIOS
INTERTEK CHILE

Los laboratorios de Intertek son una entidad legal que son responsables de sus actividades, dedicados a la realización de ensayos analíticos, y tiene como objetivo que la calidad de los servicios que ofrece sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando la satisfacción de estos y el éxito de la empresa, ajustándose a las condiciones establecidas en los respectivos contratos o convenios.

En nuestros laboratorios de ensayos la organización se compromete a:

- Proporcionar a nuestros clientes servicios y resultados confiables bajo un marco legal, ético y profesional y técnicamente válidos.

- Tanto la alta dirección del laboratorio como la Máxima Autoridad Técnica de Laboratorio (MATL) y todo el personal de laboratorio estamos comprometidos a cumplir e implementar los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017, con los procedimientos y políticas que conforman nuestro Sistema Integral de Gestión de Calidad.

- Efectuar todas las actividades y operaciones de manera tal que se asegure la calidad, buenas prácticas profesionales y confiabilidad en todos sus servicios y resultados, evaluando constantemente el nivel de competencia, capacidad y experiencia; dando cumplimiento fiel a la legislación vigente aplicable.

La alta dirección del laboratorio se compromete a establecer y mantener esta POLÍTICA DE CALIDAD que afecta y es responsabilidad de cada una de las personas que componen la empresa y que se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- Asegurar la disponibilidad de personal de trabajo altamente calificado para el desempeño de las funciones asignadas y mejorar la competencia técnica de todo el personal.

- Asegurar la adecuación de las instalaciones, el equipamiento y los sistemas necesarios para el correcto desempeño de las actividades del laboratorio.

- Compromiso con nuestro sistema integral de calidad, a través de la implementación, mantención y mejoramiento continuo de la eficacia de sus sistemas de gestión de calidad basados en normas vigentes.

- Trabajar en la mejora continua de las técnicas analíticas ya implantadas, con el fin de asegurar que los resultados obtenidos cumplen con los requisitos establecidos y las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas.

- Actuar con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad, confidencialidad y compromiso de satisfacción con los clientes.

- Todo el personal de la organización, todas las personas de organismos externos, subcontratistas o terceras partes y que actúan en nombre del laboratorio, le hacemos saber que la información de cualquier cliente y la información generada como consecuencia de un servicio prestado es "información confidencial y concesionada", por lo tanto, la confidencialidad se mantendrá en todo momento.

- Todo el personal de la organización, todas las personas de organismos externos, subcontratistas o terceras partes y que actúan en nombre del laboratorio es instruido en la importancia de la seguridad y compromiso con la confidencialidad, por lo cual le hacemos conocer, entender, adherir y aplicar el código de ética, política de cero tolerancias, política antisoborno y el compromiso con la confidencialidad; de acuerdo con lo estipulado en nuestro proceso de ratificación del código de ética y política de cero tolerancias.

A partir de los lineamientos de esta Política de Calidad, se establecen periódicamente los Objetivos de Calidad, asociados con la mejora continua, competencia, la satisfacción de los clientes, imparcialidad y la conformidad con los requisitos legales y reglamentarios, que aseguren la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La alta dirección del laboratorio revisa y aprueba la evaluación de riesgos y oportunidades del laboratorio, donde se analiza los posibles riesgos de este, previniendo y evitando de esta manera desviaciones y tomando decisiones que le permitan asegurar que el sistema de gestión logre sus resultados, prevenir o reducir los impactos indeseados y los incumplimientos potenciales en las actividades del laboratorio.

La política es revisada periódicamente para asegurar una adecuación continua y se comunica a todo el personal de la organización; como también está a disposición publica dándose a conocer a todas las partes interesadas, entes internos como externos.

CRISTIAN FERNANDO DIAZ CASTILLO

Firmado digitalmente por CRISTIAN FERNANDO DIAZ CASTILLO
Fecha: 2025.08.29 10:19:48 -04'00'

Gerente **Intertek Chile**	**Máxima Autoridad Técnica del Laboratorio** **Intertek Chile**

POLÍTICA DE CALIDAD DE LABORATORIOS
INTERTEK CHILE

Los laboratorios de Intertek son una entidad legal que son responsables de sus actividades, dedicados a la realización de ensayos analíticos, y tiene como objetivo que la calidad de los servicios que ofrece sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando la satisfacción de estos y el éxito de la empresa, ajustándose a las condiciones establecidas en los respectivos contratos o convenios.

En nuestros laboratorios de ensayos la organización se compromete a:

- Proporcionar a nuestros clientes servicios y resultados confiables bajo un marco legal, ético y profesional y técnicamente válidos.

- Tanto la alta dirección del laboratorio como la Máxima Autoridad Técnica de Laboratorio (MATL) y todo el personal de laboratorio estamos comprometidos a cumplir e implementar los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017, con los procedimientos y políticas que conforman nuestro Sistema Integral de Gestión de Calidad.

- Efectuar todas las actividades y operaciones de manera tal que se asegure la calidad, buenas prácticas profesionales y confiabilidad en todos sus servicios y resultados, evaluando constantemente el nivel de competencia, capacidad y experiencia; dando cumplimiento fiel a la legislación vigente aplicable.

La alta dirección del laboratorio se compromete a establecer y mantener esta POLÍTICA DE CALIDAD que afecta y es responsabilidad de cada una de las personas que componen la empresa y que se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- Asegurar la disponibilidad de personal de trabajo altamente calificado para el desempeño de las funciones asignadas y mejorar la competencia técnica de todo el personal.

- Asegurar la adecuación de las instalaciones, el equipamiento y los sistemas necesarios para el correcto desempeño de las actividades del laboratorio.

- Compromiso con nuestro sistema integral de calidad, a través de la implementación, mantención y mejoramiento continuo de la eficacia de sus sistemas de gestión de calidad basados en normas vigentes.

- Trabajar en la mejora continua de las técnicas analíticas ya implantadas, con el fin de asegurar que los resultados obtenidos cumplen con los requisitos establecidos y las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas.

- Actuar con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad, confidencialidad y compromiso de satisfacción con los clientes.

- Todo el personal de la organización, todas las personas de organismos externos, subcontratistas o terceras partes y que actúan en nombre del laboratorio, le hacemos saber que la información de cualquier cliente y la información generada como consecuencia de un servicio prestado es "información confidencial y concesionada", por lo tanto, la confidencialidad se mantendrá en todo momento.

- Todo el personal de la organización, todas las personas de organismos externos, subcontratistas o terceras partes y que actúan en nombre del laboratorio es instruido en la importancia de la seguridad y compromiso con la confidencialidad, por lo cual le hacemos conocer, entender, adherir y aplicar el código de ética, política de cero tolerancias, política antisoborno y el compromiso con la confidencialidad; de acuerdo con lo estipulado en nuestro proceso de ratificación del código de ética y política de cero tolerancias.

A partir de los lineamientos de esta Política de Calidad, se establecen periódicamente los Objetivos de Calidad, asociados con la mejora continua, competencia, la satisfacción de los clientes, imparcialidad y la conformidad con los requisitos legales y reglamentarios, que aseguren la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La alta dirección del laboratorio revisa y aprueba la evaluación de riesgos y oportunidades del laboratorio, donde se analiza los posibles riesgos de este, previniendo y evitando de esta manera desviaciones y tomando decisiones que le permitan asegurar que el sistema de gestión logre sus resultados, prevenir o reducir los impactos indeseados y los incumplimientos potenciales en las actividades del laboratorio.

La política es revisada periódicamente para asegurar una adecuación continua y se comunica a todo el personal de la organización; como también está a disposición publica dándose a conocer a todas las partes interesadas, entes internos como externos.

Sandra Hidalgo Muñoz

Gerente
Intertek Chile

Máxima Autoridad Técnica del Laboratorio
Intertek Chile